

## **„Birių Krovinių Terminalas“ KOKYBĖS POLITIKA**

Nuolat tobulindama siūlomų paslaugų kokybę, atitinkančią vartotojų reikalavimus ir lūkesčius, įmonė siekia gerinti savo ekonominę veiklą. Įgyvendinant savo tikslus, užsibrėžiamos šios užduotys:

- Gamybos apimčių padidinimas;
- Palaikymas ir plėtimas abipusiai naudingų partnerių santykių su vartotojais, tiekėjais ir organizacijomis, suinteresuotomis mūsų veikla;
- Mūsų vartotojų pasitenkinimo lygio augimas, naujų paslaugų rūšių, atspindinčių vartotojų lūkesčius, teikimas;
- Mūsų tiekėjų patirties kokybės vadybos sistemos srityje nagrinėjimas, taip pat jų dalyvavimo procesuose įvertinimas;
- Visų darbuotojų įtraukimas į kokybės valdymo procesus;
- Sąlygų, skatinančių įmonės personalo profesionalumo bei verslo kompetencijos augimą, sukūrimas, siekiant panaudoti jas komandiniame darbe, įsisavinti naujas informacines ir valdymo technologijas bei padidinti pasitenkinimą darbu įmonėje;
- Nuolatinis kokybės vadybos sistemos palaikymas ir tobulinimas pagal tarptautinį standartą ISO 9000:2015, kuri apima visus standarto punktus, išskyrus p. 8.5.5 “Veikla po pristatymo“.

Tam tikslui įmonė organizuoja savo veiklą taip, kad:

- Skatindama verslo plėtrą, užtikrintų tinkamą įmonės bei jos darbuotojų dabartį ir ateitį;
- Užtikrinti, kad gamybos aplinka atitiktų teisinius ir norminius reikalavimus, sukurtų saugias ir sveikas darbo sąlygas, užkirstų kelią sužalojimams, užtikrintų nepriekaištingą įrangos veikimą;
- Garantuodama visų suinteresuotų šalių reikalavimų tenkinimą, užtikrintų tvirtą ir stabilią įmonės poziciją krovinių perkrovimo paslaugų rinkoje;
- Užtikrintų savo paslaugų rentabilumą ir ekonomiškumą ir išvengtų neracionalaus išteklių panaudojimo.
- „BKT“ skelbia paslaugų kokybės politiką, kaip siekį užtikrinti realius bei didėjančius klientų poreikius.